

普通事项

国网青海省电力公司文件

青电营销〔2024〕126号

签发人：郭 雷

国网青海省电力公司关于 2023 年 供电企业信息公开年报的报告

国家能源局西北监管局：

根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56号）有关要求，国网青海省电力公司编制了2023年供电企业信息公开年报，现予上报，请审阅。

附件：国网青海省电力公司 2023 年供电企业信息公开年报

国网青海省电力公司

2024年3月27日

（联系人：林永祥；联系电话：0971-6078639）

国网青海省电力公司 2023 年供电企业信息公开年报

一、主动公开信息概况

（一）企业基本情况

- 1.企业性质：全民所有制企业。
- 2.办公地址：青海省西宁市城西区胜利路 89 号。
- 3.营业场所及联系方式（详见各地市、县供电公司供电企业信息公开年报）。
- 4.电力业务许可证（供电类）及编号：3131208-00001。

（二）企业办理用电业务的程序及时限

1.办理用电业务程序：国网青海省电力公司各级供电公司均在国网青海省电力公司网站、网上国网、营业厅公开了办理用电业务的程序，并认真执行。

2.办理用电业务时限：国网青海省电力公司各级供电公司均在国网青海省电力公司网站、网上国网、营业厅公开了办理用电业务各个环节时限，并认真执行。

（三）执行电价和收费标准

2023 年，国网青海省电力公司各级供电公司均在国网青海省电力公司网站、网上国网、营业厅公开了当前目录电价和收费标准，并严格执行。

（四）供电质量和“两率”情况

在国网青海省电力公司网站上，各级供电公司均公告了执行的供电质量标准，以及 10 千伏及以上用户受电端电压合格率、城市居民用户受电端电压合格率、农村居民用户受电端电压合格率和城市、农村地区供电可靠率信息。

2023 年，城市、农村用户供电可靠率分别为 99.94%、99.75%，综合电压合格率为 99.82%，均符合《供电监管办法》相关规定。

（五）停限电有关信息

通过网上国网、95598 互动网站，及时发布停电区域、停电线路和停电时间等停电信息公告。

（六）企业供电服务所执行的法律法规以及国网青海省电力公司制定的涉及用电客户利益的有关规定

2023 年，国网青海省电力公司各级供电公司均在国网青海省电力公司网站公告了企业供电服务所执行的法律法规。

（七）公司供电服务承诺以及投诉电话

2023 年，国网青海省电力公司各级供电公司均在国网青海省电力公司网站、网上国网、营业厅公告了供电服务“十项承诺”内容；公告了 95598 供电服务热线、12398 能源监管热线为国网青海省电力公司的投诉举报电话，并在国网青海省电力公司对外网站公开了行风投诉信箱，主动接受社会各界和客户的监督。

2023 年，国网青海省电力公司共受理 95598、12398 热线及其他渠道投诉（信函）138 起，按时调查处理 138 起，客户满意率 96.52%。

（八）其他需要主动公开的信息

国网青海省电力公司没有其他需要主动公开的信息。

二、依申请公开信息情况

2023 年，国网青海省电力公司编制了《信息公开指南》，并在国网青海省电力公司网站、网上国网进行了公告，明确了依申请公开信息的申请办理程序和办理时限及工作要求，编制上传了《国网青海省电力公司信息公开申请表》供申请人下载使用。全年没有收到社会依申请公开信息的申请。

三、信息公开的收费及减免情况

2023 年，国网青海省电力公司没有受理到社会“供电企业信息公开申请”，因此，没有发生收取信息公开费用及减免费用情况。

四、信息公开申请复议、提起诉讼情况

2023 年，国网青海省电力公司没有发生因信息公开申请复议及提起诉讼的情况。

五、信息公开工作存在的问题及改进情况

（一）存在的问题

经检查，国网青海省电力公司个别县级供电公司存在信息公开内容变更不及时，网上国网发布内容不完整、不规范、不及时等情况。

（二）改进措施

国网青海省电力公司对信息公开工作的相关要求，特别是上传信息的时限要求、规范用语等进行了重申和强调，完成了

信息系统短信发送平台相关功能模块的升级改造，规范了电网检修、电网故障抢修、检修进度等短信通知模板，促进信息及时、清晰、精准公开发布在网上国网、95598 互动网站。

特此报告。

