

国网宁夏电力有限公司

国网宁夏电力有限公司关于报送 2023 年供电企业信息公开年报的报告

国家能源局西北监管局：

根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》要求，
国网宁夏电力有限公司编制了《国网宁夏电力有限公司 2023
年供电企业信息公开年报》，现予以上报，请审阅。



附件：国网宁夏电力有限公司 2023 年供电企业信息公开年
报

附件

国网宁夏电力有限公司
2023 年供电企业信息公开年报

国网宁夏电力有限公司

2024 年 3 月 22 日

一、公司主动公开信息概况

（一）企业基本情况

国网宁夏电力有限公司是国家电网公司全资子公司，属国有特大型能源供应企业，主要从事宁夏回族自治区境内电网建设、运行、管理和经营，为宁夏经济社会发展提供充足、稳定的电力供应和优质、高效的服务。

国网宁夏电力有限公司经营区域覆盖宁夏回族自治区全境，覆盖国土面积 6.64 万平方公里，供电服务人口 728 万人，下辖 6 个地市供电公司、12 个业务支撑单位、27 个县（区）供电公司，1 个产业管理公司，各类用工 1.9 万余人，资产总额 484.61 亿元。2023 年，宁夏全社会用电量 1386.88 亿千瓦时，同比增长 10.96%；内供外送电量 1848.61 亿千瓦时，同比增长 1.24%，其中区内 972.42 亿千瓦时、外送 876.19 亿千瓦时。

宁夏电网是国家“西电东送”战略最早的重要送端，在国家电网大格局中举足轻重，形成了风电、光电、火电、水电多能互补、稳定安全的电力电网体系，是典型的“强电网、大送端”。现有两条直流外送通道，分别是宁东—山东±660 千伏直流输电工程和宁东—浙江±800 千伏特高压直流输电工程，在全国率先形成覆盖全区的 750 千伏双环网。截至 2023 年 12 月底，统调总装机容量为 6613.45 万千瓦。其中，火电装机容量 2971.04 万千瓦，占比 44.92%；水电装机容量

42.23 万千瓦，占比 0.64%；新能源装机容量 3600.2 万千瓦，占比 54.44%。统调 220 千伏及以上变电站 111 座，容量 9472.4 万千伏安。其中 750 千伏变电站 10 座，容量 3690 万千伏安。220 千伏及以上电压等级交流线路共计 327 条，其中 750 千伏线路 42 条、330 千伏线路 133 条、220 千伏线路 152 条。

（二）各地市供电公司基本情况

1. 国网银川供电公司

（1）企业性质：全民所有制

（2）办公地址：银川市金凤区新昌东路 222 号

（3）营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话 (外线)
1	国网银川金凤供电营业厅	银川市金凤区阅海 CBD 后海路以南，新丝路以北，中国移动阅海大楼东侧	0951-4967411 0951-4967412
2	国网兴庆玉皇阁街供电营业厅	银川市兴庆区解放东街 133 号玉皇阁东北面国大药房旁边	0951-6025254
3	国网西夏供电营业厅	银川市西夏区北京中路 701 号	0951-4963165 0951-4963156
4	国网贺兰供电营业厅	银川市贺兰县银河西路 85 号	0951-8061710
5	国网灵武供电营业厅	银川市灵武振兴路中段	0951-4021668
6	国网永宁供电营业厅	银川市永宁县迎宾大道 001 号	0951-4963879 0951-4963880

（4）电力业务许可证（供电类）及编号：3131307-00020

2. 国网吴忠供电公司

（1）企业性质：全民所有制

（2）办公地址：吴忠市利通区友谊西路 258 号

(3) 营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话 (外线)
1	国网秦蕊供电营业厅	吴忠市利通区友谊路 164 号	0953-2045163
2	国网青铜峡供电营业厅	青铜峡市古峡西街建民街路口	0953-3059641
3	国网红寺堡供电营业厅	红寺堡开发区红寺堡镇创业路	0953-2044390
4	国网同心供电营业厅	吴忠市同心县豫海镇豫海北街 14 号	0953-8037340

(4) 电力业务许可证(供电类)编码: 3131307-00023

3. 国网石嘴山供电公司

(1) 企业性质: 全民所有制

(2) 办公地址: 石嘴山市大武口区朝阳西街 225 号

(3) 营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话 (外线)
1	国网石嘴山大武口供电营业厅	石嘴山市大武口区胜利西街 36 号	0952-2415205
2	国网惠农供电营业厅	宁夏石嘴山市惠农区南大街 2 号	0952-3012137
3	国网平罗供电营业厅	石嘴山市平罗县阳光路 172 号	0952-6015411
4	国网红果子供电营业厅	宁夏石嘴山市惠农区红果子镇红礼路 10 号	0952-7012331

(4) 电力业务许可证(供电类)编码: 3131307-00012

4. 国网中卫供电公司

(1) 企业性质: 全民所有制

(2) 办公地址: 中卫市沙坡头区丰安东路 13 号

(3) 营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话（外线）
1	国网中卫沙坡头供电营业厅	中卫市沙坡头区鼓楼西街 399 号	0955-8805658
2	国网沙坡头新区供电营业厅	中卫市沙坡头区丽景街与鸣沙路交叉口东	0955-7652927
3	国网中宁供电营业厅	中卫市中宁县宁安东街 87 号	0955-5026429
4	国网海原供电营业厅	海原县海城镇黎明路南侧	0955-8805728
5	国网海兴供电营业厅	中卫市海兴开发区人和路	0955-8805833

（4）电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00027

5. 国网宁东供电公司

（1）企业性质：全民所有制

（2）办公地址：宁夏灵武市宁东镇

（3）营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话（外线）
1	国网宁东灵州供电营业厅	宁东镇灵武中心区高速路出口处右转 500 米(宁夏马莲台电厂对面)	0951-4951318
2	国网盐池供电营业厅	盐池县花马池西街 102 号	0951-4952110

（4）电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00009

6. 国网固原供电公司

（1）企业性质：全民所有制

（2）办公地址：固原市原州区人民街 217 号

（3）营业场所及联系方式

序号	营业厅名称	地址	联系电话（外线）
----	-------	----	----------

1	国网固原原州供电营业厅	原州区中山北街	0954-2903405
2	国网彭阳供电营业厅	彭阳县城兴彭路 143 号	0954-7012056
3	国网泾源供电营业厅	泾源县县城百泉中街 19 号	0954-2904527
4	国网隆德供电营业厅	隆德县东环路 66 号	0954-2904686
5	国网西吉供电营业厅	西吉县吉强镇新民路 139 号	0954-3012866

(4) 电力业务许可证(供电类)编码: 3131307-00002

二、企业办理用电业务的程序及时限

(一) 业扩报装可控环节

供电企业办理用电报装业务的环节和时限目标

单位: 工作日

用户类型	各环节办理时间						合计办理时间
	业务受理	供电方案答复	设计审查	中间检查	竣工验收	装表接电	
未实行“三零”服务的低压非居民客户	1	3	--	--	--	2	6
高压单电源用户	1	10	3	2	3	3	22
高压双电源用户	1	20	3	2	3	3	32

注: 1. 低压用户指采用 380V 及以下电压供电的用户, 高压用户指采用 10(6) kV 及以上电压供电的用户。

2. 对于居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户, 用电报装压减为受理签约、施工接电 2 个环节, 从报装申请到装表接电的全过程办电时间分别压减至 5 个、15 个工作日内。

(二) 故障抢修到达现场时限

供电抢修人员到达现场的时间一般不超过: 城区范围 45

分钟；农村地区 90 分钟；特殊边远地区 2 小时。

（三）电能表校验答复时限

受理客户计费电能表校验申请后，5 个工作日内出具检测结果。

（四）客户提出抄表数据异常答复时限

客户提出电表数据异常后，5 个工作日内核实并答复。

三、公司执行的电价和收费标准

1. 电价政策：依据《自治区物价局关于我区清洁供暖用电价格有关问题的通知》（宁价商发〔2017〕35 号）、《自治区发展改革委关于调整我区目录销售电价相关事宜的通知》（宁发改价格（管理）〔2021〕738 号）、《自治区发展改革委关于优化峰谷分时电价机制的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕7 号）、《自治区发展改革委关于进一步降低高可靠性供电费标准的通知》（宁发改价格〔2023〕313 号）、《自治区发展改革委关于第三监管周期我区电网输配电价执行有关事项的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕314 号）。

宁夏电网销售电价表

（自 2021 年 10 月 22 日起执行）

单位：元/千瓦时（含税）

用电分类	电度电价		
	不满 1 千伏	1-10 千伏	35-110 千伏以下

一、居民生活用电				
一户一表	月用电量 170 千瓦时及以下	0.4486		
	月用电量 171—260 千瓦时	0.4986		
	月用电量 261 千瓦时及以上	0.7486		
合表用户		0.4986	0.4986	
二、农业生产用电		0.4730	0.4630	0.4530
其中：农业排灌用电		0.3020	0.2920	0.2820
多级扬水用电		0.106		

注：上表所列价格，居民生活用电和农业生产用电价格含国家重大水利工程建设基金 0.1125 分钱，居民生活用电价格含大中型水库移民后期扶持基金 0.12 分钱。

依据：《自治区发展改革委关于调整我区目录销售电价相关事宜的通知》（宁发改价格（管理）〔2021〕738 号）

居民生活用电峰谷分时电价表

（自 2017 年 10 月 31 日起执行）

单位：元/千瓦时（含税）

城乡居民用户		执行居民生活用电价格的非居民用户	
时段	电价	时段	电价
峰 8:00—22:00	0.4986	峰 8:00—22:00	0.5486
谷 22:00—8:00	0.2486	谷 22:00—8:00	0.2986

注：1. 城乡居民用电、执行居民生活用电的非居民用电可选择执行峰谷分时电价。

宁夏电网峰谷分时电价表

（自 2023 年 4 月 1 日起执行）

单位：元/千瓦时（含税）

分类	电压等级	高峰	平段	低谷
农业生产用电	不满 1 千伏	0.7089	0.4730	0.2371
	1—10 千伏	0.6939	0.4630	0.2321
	35 千伏及以上	0.6789	0.4530	0.2271

注：1. 农业生产用电、工商业用电高峰时段：7:00—9:00 17:00—23:00；低谷时段：9:00—17:00；平段：0:00—7:00 23:00—24:00。

2. 自 2023 年 1 月 1 日起，供暖期执行清洁供暖电价工商业用电继续执行谷段延长 2 小时政策，延长 2 小时对应电量按照平段用电量 2/8 比例折算。

依据：《自治区发展改革委关于优化峰谷分时电价机制的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕7 号）、《自治区物价局关于我区清洁供暖用电价格有关问题的通知》（宁价商发〔2017〕35 号）

宁夏电网输配电价表

（自 2023 年 6 月 1 日起执行）

单元：元/千瓦时（含税）

用电分类		电度电价（元/千瓦时）					容（需）量电价							
							需量电价（元/千瓦·月）				容量电价（元/千伏安·月）			
		不满 1 千伏	1—10（20）千伏	35 千伏	110 千伏	220 千伏及以上	1—10（20）千伏	35 千伏	110 千伏	220 千伏及以上	1—10（20）千伏	35 千伏	110 千伏	220 千伏及以上
工商业用电	单一制	0.1846	0.1646	0.1446										
	两部制		0.0920	0.0769	0.0600	0.0521	28.8	28.8	25.6	25.6	18.0	18.0	16.0	16.0

注：1. 表中各电价含增值税、区域电网容量电费、对居民和农业用户的基期交叉补贴，不含政府性基金及附加、上网环节线损费用、抽水蓄能容量电费。

2. 各项政府性基金及附加征收标准：国家重大水利工程建设基金 0.1125 分钱；大中型水库移民后期扶持资金 0.12 分钱；可再生能源电价附加 1.9 分钱。

3. 原包含在输配电价内的上网环节线损费用在输配电价外单列，上网环节综合线损率为 2.59%。
 4. 抽水蓄能容量电费在输配电价外单列，第三监管周期各年度容量电费分别为 0.03 亿元、0.53 亿元和 0.70 亿元（含税）。
 5. 工商业用户执行上述输配电价表，居民生活、农业生产用电继续执行现行目录销售电价政策。
 6. 500 千伏及以上“网对网”外送电省外购电用户承担的送出省平均输电价格为不超过每千瓦时 0.0184 元（含税、含线损）。
- 依据：《自治区发展改革委关于第三监管周期我区电网输配电价执行有关事项的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕314 号）。

2. 高可靠性供电费用：依据《自治区发展改革委关于进一步降低高可靠性供电费标准的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕313 号）文件，按以下标准收取高可靠性供电费用。

宁夏高可靠性供电费用

用户受电电压等级 (千伏)	高可靠性供电费标准 (元/千伏安)	自建本级电压外部供电工程收费 标准(元/千伏安)
0.38/0.22	130	100
10	105	75
35	80	35
110 及以上	40	25

注：地下电缆按架空线路费用 1.2 倍计收。

四、供电质量和“两率”情况

2023 年，国网宁夏电力有限公司城网用户供电可靠率完成 99.9762%，农网用户供电可靠率完成 99.9160%；城市综合电压合格率完成 99.995%，农村综合电压合格率完成 99.791%，均符合《供电监管办法》的规定。

五、停限电有关信息

国网宁夏电力有限公司停限电信息公开的主要途径：企业门户网站、95598 网站、网上国网 App、国网宁夏电力网上营业厅微信公众号，对停电区域内重要客户、重要企事业单位、工厂、学校等一些特殊客户进行重点通知（电话、送达）。2023 年公司全年共公开停电信息 5815 条。

2023 年国网宁夏电力有限公司未执行有序用电。

六、企业供电服务所执行的法律法规以及公司制定的涉及用电客户利益的有关规定

国网宁夏电力有限公司严格执行《中华人民共和国电力法》《居民用户家用电器损坏处理办法》《电力供应与使用条例》《供电营业规则》《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》《供用电监督管理办法》等法律法规。

七、公司供电服务承诺以及投诉电话

（一）国家电网公司供电服务“十项承诺”

第一条 电力供应安全可靠。城市电网平均供电可靠率达到 99.9%，居民客户端平均电压合格率达到 98.5%；农村电网平均供电可靠率达到 99.8%，居民客户端平均电压合格率达到 97.5%；特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民客户端平均电压合格率符合国家有关监管要求。

第二条 停电限电及时告知。供电设施计划检修停电，提前 7 日通知用户或进行公告。临时检修停电，提前 24 小时通知重要用户。故障停电，及时发布信息。当电力供应不

足,不能保证连续供电时,严格按照政府批准的有序用电方案实施错峰避峰、停限电。

第三条 快速抢修及时复电。提供 24 小时电力故障报修服务,供电抢修人员到达现场的平均时间一般为:城区范围 45 分钟,农村地区 90 分钟,特殊边远地区 2 小时。到达现场后恢复供电平均时间一般为:城区范围 3 小时,农村地区 4 小时。

第四条 价费政策公开透明。严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策,及时在供电营业场所、网上国网 App(微信公众号)、“95598”网站等渠道公开电价、收费标准和服务程序。

第五条 渠道服务丰富便捷。通过供电营业场所、“95598”电话(网站)、网上国网 App(微信公众号)等渠道,提供咨询、办电、交费、报修、节能、电动汽车、新能源并网等服务,实现线上一网通办、线下一站式服务。

第六条 获得电力快捷高效。低压非居民客户,以及高压单电源客户、高压双电源客户的业扩报装供电企业各环节合计办理时间分别不超过 6 个、22 个、32 个工作日。居民客户全过程办电时间不超过 5 个工作日。

第七条 电表异常快速响应。受理客户计费电能表校验申请后,5 个工作日内出具检测结果。客户提出电表数据异常后,5 个工作日内核实并答复。

第八条 电费服务温馨便利。通过短信、线上渠道信息推送等方式，告知客户电费发生及余额变化情况，提醒客户及时交费；通过邮箱订阅、线上渠道下载等方式，为客户提供电子发票、电子账单，推进客户电费交纳“一次都不跑”。

第九条 服务投诉快速处理。“95598”电话（网站）、网上国网 App（微信公众号）等渠道受理客户投诉后，24 小时内联系客户，5 个工作日内答复处理意见。

第十条 保底服务尽职履责。公开公平地向售电主体及其用户提供报装、计量、抄表、结算、维修等各类供电服务，并按约定履行保底供应商义务。

（二）供电服务热线“95598”

按照国网公司要求，在各级供电营业厅、网上国网 App（微信公众号）、95598 网站、国网宁夏电力有限公司网站等渠道公示“95598”供电服务热线。

（三）供电服务监管热线“12398”

按照国网公司要求，在各级供电营业厅、网上国网 App（微信公众号）、95598 网站、国网宁夏电力有限公司网站等渠道公示“12398”供电服务监管热线。

八、客户受电工程信息

全面公开用户受电工程市场公平开放信息，对供电企业制定的有关管理制度和技术标准、从申请用电到装表接电的业务流程和工作规范、各服务环节的收费项目和标准等其他

应当公开的内容进行公示。

九、可开放容量有关信息

在国网宁夏电力有限公司网站、网上国网 App 等渠道公示本地区可开放容量信息及受限情况。

十、公司依申请公开信息的情况

2023 年，国网宁夏电力有限公司未收到公开信息的申请。